

*Journée d'Etude du CCLIN Ouest,
Rennes, 19 avril 2016*

Soignants: quels freins à la vaccination?

Enquête de l'EOH au
Centre Médical & Pédagogique Rennes Beaulieu

Elisabeth Lague, Infirmière référente Hygiène
Hélyette Lelièvre, Représentant des Usagers

Introduction

Constat du CLIN: en 2014, sur 120 salariés, 8 se font vacciner contre la grippe

Objectif de l'EOH: améliorer la couverture vaccinale

Moyen: **identifier les freins en interrogeant les salariés**

- novembre 2015: enquête 1, analyse et restitution
- mars 2016: enquête 2, analyse et conclusion
- juin 2016: définition de la campagne 2016

Novembre 2015: 1er temps de l'enquête

- 45 salariés interrogés:
 - “Vous faites-vous vacciner contre la grippe?”
 - “Oui/ Non Pourquoi?”
- Recueil de données en allant à la rencontre des salariés
- Questionnement “bienveillant” sans intention informative ni persuasive

Résultats

39 ne se font pas vacciner, 6 se font vacciner

Réponses positives: registre rationnel, réponses brèves

- “je le fais pour renforcer mon immunité”
- “pour ne plus être malade”
- “j’ai eu la grippe une fois, depuis je me vaccine”
- “pour ne pas la transmettre aux autres”

Résultats

39 ne se font pas vacciner, 6 se font vacciner

Réponses négatives: registre plus émotionnel, réponses longues, fournies, diverses, singulières, personnelles...

3 catégories:

- *l'histoire de chacun*
- *la confiance dans son propre organisme*
- *la défiance/la peur*

Retombées inattendues

Journée de vaccination le lendemain de l'action de l'EOH

16 salariés se font vacciner contre 8 en 2014

Hypothèse: notre communication a donné de la visibilité à la vaccination et constitué un rappel, une prise de conscience de l'opportunité, mais n'a probablement pas convaincu des salariés réticents à la vaccination.

Analyse et interprétation des résultats de nov 2015

Pourquoi le choix de ne pas se vacciner:

1. Nous avons peur de porter atteinte à l'intégrité de notre corps, peur d'être malade, moins consciemment peur de souffrir, peur de mourir?
2. Dans une société secouée ces dernières décennies par plusieurs scandales de santé publique, à qui peut-on se fier ?

Analyse et interprétation des résultats de nov 2015

3. Quand les médias cultivent la peur en déclinant les risques sous toutes ses formes, tout devient danger : comment se faire sa propre opinion ?
4. Le vaccin contre la grippe n'est pas obligatoire et nous met face à notre liberté: que faisons-nous de notre liberté ?
5. Quelle est notre responsabilité de citoyen, de professionnel?

Restitution de notre analyse dans le journal Qualité, décembre 2015

- Synthèse des résultats et interprétation
- Conclusion de l'article:

Ces réflexions peuvent nous aider à mieux comprendre ce qui nous retient contre la vaccination anti-grippe, ou nous permettre de mieux l'assumer. C'est pourquoi nous invitons chacun à s'interroger ainsi :

« Où se situe mon frein ? ».

Mars 2016: 2ème temps de l'enquête

53 salariés interrogés:

- Avez-vous eu la grippe?
- Votre point de vue sur la vaccination a-t-il changé, évolué?

Résultats

- 13 personnels interrogés ont été vaccinés
- 40 non vaccinés
- 3 ont eu la grippe (1 “état grippal”), dont aucun vacciné
- Alors que la question était « *votre point de vue a-t-il évolué ?* », les personnes ont à nouveau dit pourquoi elles étaient pour, ou contre la vaccination.

Analyse et interprétation

- **Les motivations sont individuelles:** seules 2 personnes parlent de collectivité (« je le fais pour les autres »)
- **Les personnels ne se sentent pas concernés comme vecteurs potentiels, mais pour eux-mêmes : à risque, non à risque.**
- **Faire l'expérience de la grippe convainc:** les personnes qui ont eu la grippe et n'étaient pas vaccinées semblent décidées à se faire vacciner l'hiver prochain.

Perspectives d'actions

- **Assouplir** et compléter la procédure interne
- **Communiquer** :
 - animation par l'EOH d'un temps d'information quelques jours avant la vaccination
 - créer le "buzz" : communication "vivante" diversifiée dans la durée de septembre à novembre
- **Axe de campagne 2016** : *Responsabilité et citoyenneté*
 - Nous, personnels d'établissement de santé, vecteurs potentiels de transmission.

Procédure interne existante

- **Septembre :**
 - mail à tous les services informant que la vaccination est possible et gratuite
 - invitation à s'inscrire, avec date de clôture d'inscription mi-octobre.
- **Fin septembre :** message dans le Bulletin d'information du personnel joint à la fiche de salaire
- **Début novembre :** vaccinations par l'IDE de l'hôpital de jour, un jour donné dans un certain créneau horaire.

Épilogue

Le 3 avril 2016, une salariée qui avait affirmé : *“Je me fais vacciner car je ne peux pas envisager un arrêt de travail avec ma fonction”*, m’interpelle: *“ J’ai eu la grippe la semaine dernière alors que j’étais vaccinée : plus jamais ! ”*...

Conclusion

- Face à la vaccination et à leur situation, à leur vécu, les personnes **évoluent** vers le pour ou le contre.
- Il n'y a pas une vérité.

Notre rôle d'EOH n'est pas de convaincre, mais de comprendre, d'accompagner, d'inviter les personnels à une réflexion individuelle et à une démarche collective de continuer d'agir: communiquer, informer, répondre pour mobiliser.