

## Objectifs

Expliquer au grand public l'émergence des bactéries résistantes en lien avec le mésusage des antibiotiques afin de comprendre pourquoi « **les antibiotiques, c'est pas automatique !** ».



## Contexte

### Une situation inquiétante

Plusieurs facteurs alarmants sont observés dans le même temps :

- une consommation des antibiotiques toujours trop élevée,
- l'augmentation de l'incidence des bactéries multirésistantes (BMR), en particulier des entérobactéries productrices de bêta-lactamases à spectre étendu (EBLSE),
- l'émergence de bactéries hautement résistantes aux antibiotiques (BHRe : ERV, EPC), à l'origine d'impasses thérapeutiques,
- et l'incidence croissante des infections à *Clostridium difficile*.



### Tous concernés

**La juste utilisation des antibiotiques par les professionnels de santé est le défi majeur à relever pour prévenir et maîtriser l'antibiorésistance.** La réussite de cet objectif nécessite également l'implication des usagers du système de santé. L'information, mais aussi l'implication des patients et des résidents figurent parmi les objectifs prioritaires définis dans le programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS) 2015.

### Plans nationaux d'envergure

Cette démarche de communication vers le public s'inscrit dans le contexte du plan national d'alerte sur les antibiotiques 2011-2016, des priorités du PROPIAS et du Programme national de sécurité du patient (PNSP) ciblées sur l'information du patient, le signalement de l'antibiorésistance et la formation des professionnels.



## Le groupe de travail

Créé en 2007, le groupe de travail interrégional « Représentants des Usagers » (RU) est constitué d'une équipe active comprenant des RU de diverses associations et d'hygiénistes de l'interrégion Ouest et en partenariat avec la Maison associative de la santé (MAS) à Rennes.

Après avoir mené principalement des actions de formations des RU dans l'inter région, le groupe choisit de travailler en 2015 une information destinée aux usagers du système de santé sur le thème du bon usage des antibiotiques et des bactéries multi résistantes.

Ce travail s'est intégré parfaitement dans la campagne nationale du juste usage des antibiotiques lancée en novembre 2015. Il a obtenu le soutien de la Société de pathologie infectieuse de langue française (SPILF) autorisant l'utilisation du logo dans le dépliant.



## Un multi partenariat dynamique

L'impression et la diffusion aux établissements ont été assurées grâce au soutien des Agences régionales de santé (ARS) et des Observatoire des Médicaments, des Dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique (Omédit) des régions Bretagne, Basse-Normandie et Pays de Loire.

Le réseau national Cclin-Arlin a validé la démarche (relecteurs), permettant ainsi sa mise à disposition à l'ensemble des ES et EMS (site internet).

L'association Le Lien, la Fédération hospitalière de France (FHF) et la SPILF ont soutenu le projet.

## Matériel et méthodes

- ❖ Elaboration d'un dépliant mettant en scène un patient demandant des antibiotiques à son médecin dans 3 scénarii différents. Pour chaque scénario le médecin justifie l'absence ou la nécessité de prescription d'un antibiotique. (Exemple du scénario 1 ci-contre). Les termes microbe, antibiotique et résistance aux antibiotiques sont expliqués en des termes simples.
- ❖ Plusieurs réunions et de nombreux échanges entre le groupe, les graphistes et les relecteurs, ont permis d'ajuster à la fois la demande des usagers du groupe (vocabulaire utilisé, simplicité des messages...) et la validation scientifique du contenu.
- ❖ Elaboration de documents associés pour accompagner les établissements dans la démarche de communication : guide pour les RU, fiche outil, fiche d'évaluation. Parmi les suggestions, il était proposé d'impliquer les RU (réserver un temps pour une réflexion commune à la diffusion du message), d'identifier les lieux d'affichage (exemples : halls, ascenseurs, couloirs, cafétérias, salles d'attente) ou encore d'informer les services des lieux « points rencontre - information » avec les usagers.
- ❖ Affiches et dépliants ont été diffusés avant la semaine sécurité des patients (SSP) à l'ensemble des établissements de santé et médico-sociaux de 3 régions : Bretagne, Basse-Normandie et Pays de Loire. L'organisation était laissée à l'appréciation des établissements. Il leur était proposé d'organiser la diffusion des dépliants au cours de la SSP en novembre 2016.



**UN JOUR...** **Scenario 1**

**ATTAQUE VIRALE**  
ex : rhume, grippe, bronchite, gastro...


**VIRUS**

**HOLALA ! JE ME SENS MAL...  
IL ME FAUT DES ANTIBIOS !**

**NON, PAS D'ANTIBIOS !  
BUVEZ DE L'EAU, PRENEZ UN  
MÉDICAMENT CONTRE LA  
FIÈVRE ET REPOSEZ-VOUS !**

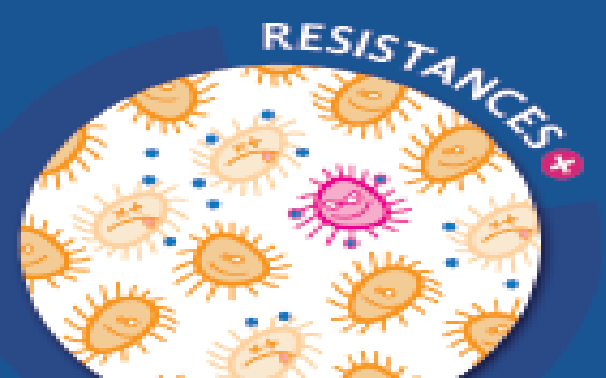
**POURQUOI ?**  
Les antibiotiques n'ont aucun effet sur les virus. En revanche, au contact des antibiotiques, les bactéries présentes dans notre corps peuvent mourir ou devenir résistantes.

**ANTIBIOTIQUES 1<sup>ère</sup> FOIS**

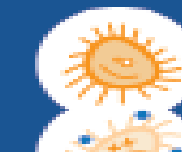


**BACTÉRIE**


**RESISTANCES**



**BACTÉRIE DÉTRUITE PAR LE TRAITEMENT**



**BACTÉRIE AYANT DÉVELOPPÉ UNE RESISTANCE**



## Résultats

Diffusion de 190 000 dépliants, dont 140 000 dans les établissements médico-sociaux. La démarche a été bien accueillie et largement relayée par les établissements : certaines structures ont simplement mis les documents à disposition des visiteurs, d'autres ont impliqué leurs représentants des usagers ou des familles dans leur distribution en direct, d'autres encore ont programmé des actions pour les mois à venir ou ont souhaité intégrer le dépliant à leur livret d'accueil. Le dépliant a reçu un accueil très favorable et de nouvelles impressions sont souhaitées par les établissements.

## Conclusion

La dynamique du groupe RU a permis la réalisation d'un tel projet. L'implication des RU dans un partenariat soignant-soigné s'inscrit parfaitement dans les objectifs du PNSP et du Propias.

D'autres partenariats sont en développement pour une diffusion aux soins de ville (cabinets médicaux notamment) avec des ARS et l'Union nationale des professionnels de santé (UNPS). Pour permettre ce nouveau déploiement, l'édition de nouvelles plaquettes est indispensable, possible seulement avec de nouveaux financements. La traduction du dépliant est également à l'étude.

**Pour en savoir plus :**  
[http://www.cclinouest.com/PDF/ATBBMR/GuideATB\\_mpression.pdf](http://www.cclinouest.com/PDF/ATBBMR/GuideATB_mpression.pdf)

**Ou flashez le QR code**

