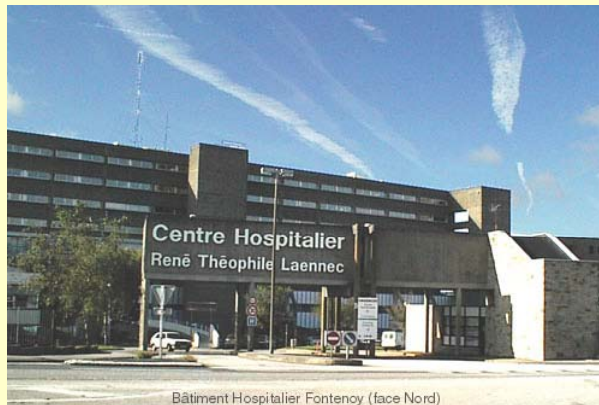


LE DIAGNOSTIC HYGIENE AU CHIC



Bâtiment Hospitalier Fontenoy (face Nord)

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Définition

- Faire un état des lieux de la prévention du risque infectieux lié aux pratiques professionnelles dans les services de soins.
- Proposer aux équipes soignantes, des axes d'amélioration de leurs pratiques professionnelles.

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Naissance du diagnostic hygiène au CHIC

- **Accréditation en mai 2004**
 - Diagnostic basé sur le volontariat
 - Durée 2h et restitution immédiate au cadre
 - Objectif: aider les cadres à préparer la visite des experts visiteurs dans leur unité
 - Mettre l'accent sur les points à améliorer avant la visite
 - Préparer les personnels aux questions des experts visiteurs

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

suite aux échanges avec l'équipe de Saint Brieuc Evolution du diagnostic hygiène 2005- 2006

- **Dans la réalisation**
 - Durée: recueil des données sur 3 à 4 jours
 - Réajustement auprès des soignants pendant l'observation
 - bilan en fin d'observation au cadre
- **Dans la restitution**
 - En réunion
 - Dans le mois qui suit l'observation
 - A l'équipe, lors d'une réunion
 - Durée 1h
 - Diaporama:
 - Rappel des bonnes pratiques
 - Points forts et points à améliorer

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Evolution du diagnostic en 2007

- **Nouvelle politique du CLIN**
 - Un diagnostic obligatoire annuel dans les services à haut risque infectieux
 - Validée par la CME et la Direction des Soins

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Evolution du diagnostic en 2007

- **La procédure et La méthodologie**
 - Collaboration avec le cadre (validation de la grille et de l'analyse)
 - Durée augmentée selon les services (10 demies journées hémodialyse, bloc opératoire)
 - Grille spécifique aux différentes spécialités
 - Rencontre avec les correspondant(e)s du service
 - Elaboration d'un plan d'amélioration avec le cadre
 - Le praticien en hygiène est auditeur (audit au bloc en anesthésie)

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Perspective d'évolution du diagnostic

- L'observation de certains soins spécifiques sera réalisée par le correspondant de l'unité auditée
- Participation active des correspondants

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Choix du type de diagnostic

- **Diagnostic: durée 2h**
 - Avant la visite d'expert
 - Lors d'une épidémie
- **Diagnostic: durée 3 à 4 jours**
 - Démarche qualité de l'unité
 - Démarche qualité ciblée du service hygiène pour les unités à haut risque infectieux

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Diagnostics hygiène réalisés depuis 2004

2004 33 Services	2005 7 services	2006 7 services	2007 10 services
(Diagnostics de 2 heures) Avant la certification	Dermatologie	Chirurgie ortho	Chirurgie ortho
	Médecine	Bloc opératoire	Bloc opératoire
	Rhumatologie	Radiologie	Hémodialyse
	Long séjour	Pneumologie	Réanimation
	Long séjour	Hémodialyse	Médecine onco
	Long séjour	Long séjour	Néonatalogie
	Long séjour	Long séjour	CardioUSIC
			Biberonnerie
			Médecine infectieuse
			Bloc obstétrical

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Les limites et les freins

- Cet outil n'a pas de valeur scientifique, ne permet pas de faire des statistiques et d'être utilisé comme un indicateur
- Chronophage
- Exige du savoir-être pour l'auditeur
- L'observation de certains soins spécifiques

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Les bénéfices

- Pour le patient
 - Harmonisation des bonnes pratiques
 - Le rassure
 - Le sécurise (risque infectieux)

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Les bénéfices

- Pour les médecins et les cadres
 - Aide et conseil
 - Priorisation des actions
 - Aide au management de la qualité

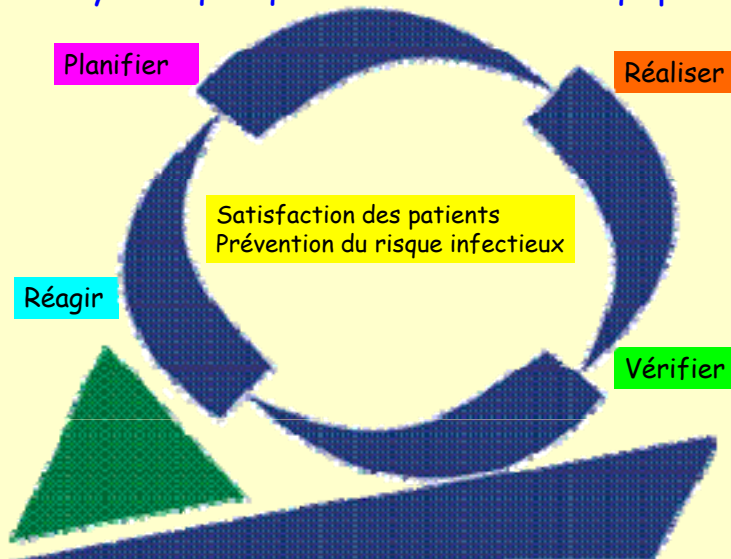
Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Les bénéfiques

- Pour les équipes
 - Amélioration de leur pratique
 - Echange direct avec l'équipe hygiène
 - Reconnaissance de leur problématique
 - Culture de l'évaluation
 - Dynamique qualité au sein de l'équipe

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Dynamique qualité au sein de l'équipe



Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

Les bénéfices

- Pour le service d'hygiène
 - Un outil de communication:
 - Appréhender les problématiques du terrain
 - Adapter les théories d'hygiène à la pratique
 - Un outil d'évaluation
 - Evaluer les connaissances et adapter les axes de formation
 - Evaluer les pratiques pour élaborer le programme d'action de l'année suivante
 - Démarche qualité ciblée du service hygiène pour les unités à haut risque infectieux
 - Evaluer l'application des recommandations du CLIN

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007

En conclusion

Même si parfois au début de l'observation les soignants ont l'impression d'être surveillés, voici les retours que nous avons souvent:

« c'est bien, vous êtes sur le terrain »

« au moins vous comprenez nos problématiques »

« vous nous aidez à prendre du recul »

Service d'hygiène et d'épidémiologie du CHIC
Réunion RRESO du 13 Décembre 2007